

**CLASES  
ONLINE**

**100 %  
EN VIVO**

**PROGRAMA DE  
ESPECIALIZACIÓN**

# **GESTION POR PROCESOS CALIDAD & FORMACIÓN DE AUDITOR ISO 9001**

**INICIO: 07 DE NOVIEMBRE  
04 MESES**

 **CYBER**

**WOW**

Hasta  
**50%**  
DSCTO

**INSCRIBETE AHORA**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA**  
Facultad de Ingeniería Química y Textil  
Oficina de Responsabilidad Social RSU - FIQT

**AUSPICIA: DIPLOMADOSPERU.COM.PE**

## ACERCA DEL PROGRAMA

En este Programa de Especialización te daremos una sólida formación a través de talleres prácticos, y discusiones sobre el diseño e innovación de los procesos. El participante podrá identificar nuevas oportunidades y tomar decisiones acertadas para la implantación de la gestión de procesos en su organización. Además, se desarrollará un análisis crítico del enfoque de procesos y de las oportunidades asociadas, proporcionando al participante un amplio conocimiento práctico en el campo de los procesos empresariales.

## DIRIGIDO A

Ejecutivos, jefes de área, supervisores profesionales, técnicos, supervisores, encargados, responsables de niveles intermedios de las diferentes áreas de la organización involucrados en la Gestión por Procesos y Sistemas de Calidad que deseen implementar o hayan implementado Sistemas de Gestión de la Calidad basados en ISO 9001:2015, de organizaciones que deseen obtener la certificación de sus sistemas de gestión, o interesadas en la evaluación y el seguimiento de la conformidad con los requisitos.

## REQUISITOS

A efectos de participar en la Especialización los postulantes deberán cumplir con los siguientes requisitos:

### Con estudios universitarios previos

Constancia de Egresado Universitario, Grado de Bachiller o Título Profesional o 7mo ciclo en adelante de Carrera Universitaria.

## EVALUACIÓN

Durante el desarrollo de la Especialización la evaluación será en forma permanente a los participantes mediante los siguientes criterios:

- Nota mínima aprobatoria por modulo es de 14 (catorce).
- Asistencia a clases, como mínimo 80%.
- Participación de clases activa.
- Presentación de trabajos – talleres en cada clase.
- Aprobación del examen o taller final al concluir cada módulo.
- Presentación y sustentación de un trabajo final integrador.

## MODALIDAD ONLINE

Clase remota (en vivo). Aprende desde la comodidad de tu hogar, sin perder tiempo ni dinero en movilizarte, con nuestros programas de especialización remotos. Los cuales se darán a través de la plataforma MOODLE (educación sincrónica), donde podrás conversar con tu profesor en tiempo real.

Además, tendrás las clases grabadas por si deseas consultarlas en cualquier momento.

## DOCENTES

### **JOSÉ LUIS CHAVEZ DESCALZI**

Ejecutivo con más de 25 años de experiencia en el gerenciamiento de la gestión ambiental, de seguridad y salud ocupacional, calidad y responsabilidad social. Máster en Sistemas Integrados de Gestión (EOI-España). Ingeniero Mecánico-Eléctrico titulado de la Universidad Nacional Ingeniería. Especializado por Inwent (Alemania) en Frankfurt, Santiago de Chile, La Paz, y Medellín, en Sistemas de Gestión Ambiental, Producción Más Limpia y Energías Renovables. Multiplicador Líder e implementador del Programa de Especialización en Gestión Ambiental para la Industria Latinoamericana, programa establecido por la fundación alemana Inwent (ex – Carl Duisberg Gesellschaft). Ex Certification Manager de SGS del Perú. Ex Coordinador Corporativo de Gestión Ambiental en Inversiones República y Ex Superintendente de Gestión Ambiental de la UM Iscaycruz.. Empresa Minera Los Quenuales (Grupo Glencore). Amplio conocimiento de la normativa ambiental minera y la permisología del sector minero, productivo y de servicio, incluyendo temas de seguridad y salud. Experto en Normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 37001:2016 y otras relacionadas. Experto en proposición y diseño de Controles y otras medidas para la prevención y mitigación de riesgos y aprovechamiento de Oportunidades, en línea con la Estrategia de la organización.

Desde febrero del 2018 al 31 de julio del 2018, me desempeñe como Gerente Técnico de Sistemas de Gestión de TÜV Rheinland Perú. A la fecha me desempeño como Consultor Senior en Sistemas de Gestión, para el sector minero, industrial, eléctrico y otros sectores, Auditor Líder trinorma para empresas Internacionales de Certificación (actualmente TÜV Rheinland, antes SGS, Bureau Veritas) y tutor calificado para SGS Academy y TÜV Rheinland Akademie.

### **ING. GIANNINA DE LA CRUZ SOLO**

Profesional con más de 12 años de experiencia implementando, asesorando y auditando sistemas de gestión de calidad, ambiental, seguridad y salud ocupacional; en empresas de sectores minero, hidrocarburos, industria, alimentos, salud, educación, en el sector público y privado.

### **ING. CARLOS PERALTA VEGA**

Maestría en Supply Chain Management ESAN, Ingeniero Industrial UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS, PEE en Operaciones y Logística Post Grado en Operaciones CENTRUM CATOLICA.

Consultor y ejecutivo con amplia experiencia en las áreas de Supply Chain, Logística, Operaciones, Comercio Exterior y Sistemas Integrados de Gestión. Ingeniero Industrial bilingüe con post grados en Operaciones y Logística, dominio de sistemas ERP SAP, Oracle, WMS; orientado a la implementación y desarrollo de estrategias logísticas y operacionales.

Docente con más de 10 años de experiencia en diversas instituciones educativas como la UNALM, UNMSM, USIL, ADEX, IPAE.

### **ING. RODRIGO CHAVÉZ NESTAREZ**



Ingeniero Industrial con amplia experiencia en empresas de los rubros: comercialización, logística, producción, manufactura, servicios, consultoría y certificación.

Experiencia de más de 25 años en la labor de estandarización y mejora de procesos de la cadena de valor, estratégicos y de soporte, incluyendo mecanismos para su control y seguimiento. Amplia experiencia en el modelamiento, implementación y mantenimiento sistemas de gestión (calidad, medio ambiente, seguridad, salud, higiene y salud ocupacional) considerando la normativa legal vigente y asociadas a la naturaleza de la organización.

Especializado en: Sistemas integrados de gestión, Seguridad Integral: Security & Safety, Auditor Líder de la Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, Seguridad, Higiene y Salud Ocupacional, Inocuidad Alimentaria, Gestión de la Calidad y Business Process Management.

Adicionalmente cuenta con la certificación internacional de la Japan International Cooperation Agency's JICA (Japón) para los niveles 4 y 5 del Toyota Production System, estudios de perfeccionamiento en VSM Makigami, QFD, QTM y otros por AOTS – Japón, y Food Safety Preventive Controls Alliance y PS4 Grover por AFDO, LSQA y FDA.

(\*) Tomar en consideración que los docentes mencionados son solo una parte del equipo de docentes que tenemos disponibles para este PDE, todos con altas competencias y experiencia relevante en los tópicos que dictarán. La Universidad se reserva el derecho de cambiar los docentes de acuerdo con su programa de mejora continua, la disponibilidad de los profesores o causas fortuitas.

## PLAN DE ESTUDIOS

|  |  |
|--|--|
| <p><b>GESTIÓN POR PROCESOS PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y BALANCED SCORECARD (BSC)</b></p> <p><b>16 HORAS</b></p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El sistema de procesos.</li> <li>• Medición y seguimiento de los procesos.</li> <li>• Mapa de procesos</li> <li>• Diagramas de flujo</li> <li>• Herramientas para la medición y seguimiento de los procesos.</li> <li>• Identificación y gestión de los procesos clave.</li> <li>• Balanced ScoreCard (BSC)</li> </ul>  |
| <p><b>ESTRATEGÍA DE EXCELENCIA OPERACIONAL SIX SIGMA Y LEAN MANUFACTURING</b></p> <p><b>16 HORAS</b></p>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mapa DMAIC (definir, medir, analizar, mejorar, controlar)</li> <li>• Project Charter.</li> <li>• Kaizen Poka Yoke Value Stream Mapping.</li> <li>• Definir el alcance del proyecto</li> <li>• Equipos de trabajo</li> <li>• Habilidades y funciones del líder.</li> <li>• Desarrollo e implantación de soluciones.</li> <li>• Taller casuístico</li> </ul>  |
| <p><b>GERENCIA ESTRATEGICA E INTERPRETACION DE GESTION DE CALIDAD ISO 9001:2015</b></p> <p><b>08 HORAS</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerencia total de calidad.</li> <li>• Administración estratégica y planeación de la calidad.</li> <li>• Evaluación de desempeño y liderazgo gerencia de la calidad</li> <li>• Sistemas de gestión de calidad y otros sistemas de gestión</li> <li>• Indicadores y gestión de la calidad</li> <li>• Introducción de la norma ISO 9001:2015</li> <li>• Fundamentos y términos de la norma ISO 9001:2015 – Vocabulario</li> <li>• Requisitos de contexto, liderazgo y planificación ISO 9001:2015</li> <li>• Requisitos de planificación, apoyo y operación ISO 9001:2015</li> </ul> |

|   |   |
|---|---|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Requisitos de operación, desempeño y mejora ISO 9001:2015</li> <li>• Documentación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015</li> <li>• Gestión de Riesgos en Sistemas de Gestión de Calidad</li> <li>• Desarrollo de caso práctico</li> </ul>   |
| <p><b>FORMACIÓN DE AUDITOR INTERNO ISO 9001</b></p> <p><b>08 HORAS</b></p>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definición, Objetivo y Tipos de Auditorías.</li> <li>• Principios de Auditoría.</li> <li>• Gestión de un Programa de Auditoría.</li> <li>• Preparación de la Auditoría.</li> <li>• Realización de la Auditoría.</li> <li>• Herramientas de un Auditor.</li> <li>• Conclusión de una Auditoría.</li> <li>• Redacción y Clasificación de No Conformidades.</li> <li>• Elaboración del Informe de Auditoría.</li> <li>• Cierre de Auditoría.</li> </ul> |
| <p><b>MODELAMIENTO DE PROCESOS DE NEGOCIOS CON BPMN 2.0 Y BIZAGI MODELER</b></p> <p><b>16 HORAS</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suite BPMN 2.0</li> <li>• Objetos de flujo, conexión y datos.</li> <li>• Compuertas, eventos</li> <li>• Artefactos</li> <li>• Patrones de modelamiento BPMN 2.0</li> <li>• Taller de modelado Escenarios AS IS</li> <li>• Taller de modelado Escenarios TO BE</li> <li>• Introducción a escenarios de simulación con Bizagi Modeler</li> </ul>   |



(\*) La Universidad se reserva el derecho de cambiar el orden de los módulos de acuerdo a la disponibilidad de los profesores por causa fortuita y debido a la coyuntura actual por la emergencia sanitaria.

## MODELO DE CERTIFICADO



## DISTRIBUCIÓN DE HORAS

- 64 horas de clases online sincrónicas
- 64 horas equivalente a los trabajos monográficos
- 64 horas equivalente al trabajo integrador final

## REQUISITOS TÉCNICOS

Para acceder a los cursos bajo el formato de clases online 100% en vivo, se necesitan los siguientes requisitos técnicos:

- Una conexión a internet vía wifi o cable de red con un ancho de banda mínimo de 4 Mbps.
- PC o laptop con sistema operativo Windows o Mac OS.
- Cámara web (deseable).
- Audífonos con micrófono.
- Un área tranquila y sin interrupciones durante la sesión.



## NUESTROS BENEFICIOS



### **Docentes especializados**

Todos nuestros docentes cuentan con experiencia práctica en su área de especialización.



### **Clases online 100% en vivo**

Clases en tiempo real por videoconferencia. Tendrás un docente en vivo y en directo durante toda la sesión.



### **Metodología Learning by doing**

Aprendizaje por proyectos, 100% práctico. Aprendemos haciendo, no escuchando.



### **Plataforma Zoom**

Para recibir las clases online, te conectarás desde la plataforma de videoconferencias Zoom, usada por las mejores universidades del mundo.



### **Clases grabadas**

Así nunca perderás clases, podrás estar al corriente de lo avanzado y repasar lecciones pasadas.



### **Aula virtual Moodle**

Accede a todo el material de estudio, evaluaciones y entre otros recursos desde la plataforma líder en la formación educativa a nivel mundial.

## INVERSIÓN

MODALIDAD ONLINE S/ 1,600

### Pago en Cuotas:

4 cuotas mensuales de S/ 400

## PROCESO DE INSCRIPCIÓN



1. Comunícate al WhatsApp 907176922 y solicita a un asesor de ventas activar tu ID personal para generar un código de pago indicando los siguientes datos: nombres y apellidos, dirección, número de documento de identidad (DNI o pasaporte), correo electrónico, número de celular y monto a pagar.

(\*) En el caso de requerir factura, se solicitará los siguientes datos adicionales: R.U.C, razón social, domicilio fiscal, teléfono y correo electrónico donde se enviará dicha factura.

2. Con la orden de pago generada proceda a realizar el pago a través de la banca móvil o el app del BCP.
3. En la banca móvil debe ingresar a la opción "PAGAR SERVICIOS".
4. Escriba en el buscador por empresa o servicio "UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA".
5. Selecciona la opción servicio "PAGO ESTUDIANTES".
6. Ingresa tu DNI RUC o carnet de extranjería.
7. Dar clic en el número de recibo donde indica el importe a pagar.

## INICIO, HORARIO Y DURACIÓN

Inicio de clases: 07 de noviembre 2023 (4 meses)

Horario de clases: martes y jueves de 7:30pm a 9:30pm

(\*) La Universidad se reserva el derecho de reprogramar la fecha de inicio al no completar la cantidad mínima de participantes.

## INFORMES E INSCRIPCIONES

WhatsApp: 907176922

Correo: seps\_fiqt@uni.edu.pe

